

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва.

Интернет-магазин «Прогресс» зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо организационно-правовой формой Межрегиональное общественное движение «Содействие Нар-Анону - содружеству членов семей и друзей наркозависимых» (МРОД «Содействие Нар-Анону») в лице Исполнительного директора Васильевой Валентины Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Продавец**, с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем **Покупатель**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – **Договор**).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Публичная oferta** (далее – **Oferta**) – в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – **Договор**)

1.2. **Товар** – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина.

1.3. **УПД** – универсальный передаточный документ.

1.4. **Сайт Интернет-магазина** – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом, расположенный на домене: **shop-naranon.ru**.

1.5. **Перевозчик** – транспортная компания (почтовая служба).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, предлагаемого на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина.
- 3.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина shop-naranon.ru
- 4.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - 4.2.3. адрес электронной почты;
 - 4.2.4. контактный телефон.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 4.5. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты признается 100% оплата Покупателем заказа. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора купли-продажи.
- 4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара способом, указанным на сайте Интернет-магазина.

5.2. В момент передачи Товара в обязательном порядке Покупателю передается УПД на бумажном носителе.

6. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ, ОБМЕНА, ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Приемка Товара по количеству и целостности упаковки осуществляется Покупателем в момент получения Товара: • на складе Продавца (при самовывозе); • по адресу пункта выдачи транспортной компании (почтовой службы), именуемой далее Перевозчик; В случае, если после доставки Товара до адреса пункта выдачи Перевозчика Покупатель не получает Товар или отказывается от его получения, Продавец в течение 30 (тридцати) дней после возврата ему товара Перевозчиком производит Покупателю возврат денежных средств, уплаченных за неполученный Товар. Возврат денежных средств производится в сумме, уплаченной Покупателем за неполученный Товар, уменьшенной на 10 % от стоимости Товара, и на стоимость транспортных расходов Продавца по доставке Товара до пункта выдачи Перевозчика и обратно.

6.2. В случае обнаружения несоответствия фактически поставленного Товара данным, указанным в УПД, Покупатель составляет Претензию и незамедлительно направляет ее Продавцу.

6.3. Продавец обязан принять возвращенный Покупателем Товар для проверки обоснованности претензий в день его предъявления Покупателем или уполномоченным им лицом, либо его доставки Продавцу Перевозчиком, по адресу фактического нахождения склада Продавца в г. Москва. Одновременно с Товаром Покупателем передается Акт, составленный в произвольной форме, в котором должны быть указаны время проявления, описание и обстоятельства проявления недостатка в качестве Товара, а также иные сведения, связанные с этим обстоятельством.

6.4. Доставка Товара Продавцу для проверки претензий Покупателя по качеству Товара осуществляется за счет Покупателя. В случае подтверждения несоответствия фактически поставленного Товара данным, указанным в УПД, отправка Покупателю замененного Товара осуществляется силами и за счет Продавца, в противном случае возврат Товара осуществляется за счет Покупателя силами Покупателя.

6.5. Если подтверждается не соответствие товара, Продавец компенсирует Покупателю средства за доставку не соответствующего товара Продавцу.

6.6. Вопрос о сроках замены поставленного товара решается по согласованию Сторон.

6.7. Документом, подтверждающим факт передачи Товара Покупателю в полном объеме, считается УПД, подписанный Покупателем или иной документ, подписанный уполномоченным им лицом, в т.ч. Перевозчиком, например, почтовая квитанция.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.